



INDUSTRIALISEZ LA DÉTECTION  
ET LE RECOUVREMENT DE  
**VOS RECOURS CONTRE TIERS**



## UN ENJEU DE GESTION

# DU RISQUE POUR L'ASSURANCE DE PERSONNES //

**Les paiements à tort constituent un manque à gagner considérable pour l'assurance santé française. À lui seul, le recours contre tiers représente près d'un milliard d'euros recouverts par l'Assurance Maladie et réinjectés chaque année dans le système de santé.**

Accident de la route, sportif ou scolaire, morsure de chien, erreur médicale, en cas de dommage causé par un tiers ayant engendré des dépenses de santé, un assureur complémentaire peut se retourner contre le responsable ou son assureur dans le but d'obtenir auprès de ce dernier le remboursement des sommes versées à la victime. **C'est le principe du recours contre tiers.**

Les prestations indûment versées constituent un enjeu critique pour les acteurs de l'assurance complémentaire. Elles représentent à la fois, un manque à gagner conséquent, une contrainte dans la gestion des risques santé et prévoyance et un frein au développement de services innovants pour leurs adhérents.

En activant une procédure de recours contre tiers, les frais engagés sont financièrement supportés par l'assureur du tiers responsable et non par la collectivité.

Un geste simple, utile et citoyen qui évite à un assureur santé de supporter des coûts qui ne lui incombent pas, favorisant la bonne gestion du système de santé.



# ASSIA ÉTEND SON OFFRE AU RECOURS CONTRE TIERS //

**Agrégateur de solutions et services pour la santé et l'assurance, ASSIA accompagne les acteurs de la protection sociale dans le développement de leurs usages.**

Avec cette nouvelle offre, ASSIA poursuit sa stratégie d'ouverture à de nouveaux services en santé et assurance, en apportant une réponse concrète aux enjeux de maîtrise de coûts de ses clients, et donc de gestion de leurs risques.

## ASSIA GESTION DES RECOURS

PERMET AUX ASSUREURS COMPLÉMENTAIRES

DE FAIRE **DU RECOURS CONTRE TIERS**,

UN ÉLÉMENT CLÉ DE LEUR

**COMPÉTITIVITÉ ET DE LEUR INDÉPENDANCE.**



**« NOTRE AMBITION : COMBINER LE MEILLEUR DE LA TECHNOLOGIE ET DE NOTRE EXPERTISE POUR AUTOMATISER LA DÉTECTION ET LA GESTION DU RECOURS CONTRE TIERS AU PROFIT DES ACTEURS DE L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ET PRÉVOYANCE »**

# UNE RÉPONSE À VOS ENJEUX **DE TRAITEMENT DU RECOURS CONTRE TIERS //**

**ASSIA aide les acteurs de l'assurance maladie complémentaire et de la prévoyance, à traiter les cas de recours contre tiers et à maintenir compétitivité et conformité.**



## **Qualité de gestion des risques**

ASSIA gestion des recours constitue un levier de maîtrise des risques essentiel pour les organismes complémentaires au regard des exigences Solvabilité II de couverture de marge d'une part, et de la conservation du principe de mutualisation d'autre part, pour ne pas faire supporter par un organisme complémentaire le coût lié à des sommes indûment versées.



## **Industrialisation & innovation**

ASSIA gestion des recours est un service de gestion complet, avec un niveau d'engagement requis par le client clairement établi, et des moyens industrialisés pour une charge d'intervention minimale de vos équipes : pack de communication, outil de déclaration en ligne, algorithme de détection automatisé, tableaux de bord de pilotage de la performance de l'activité.



## **Sécurité et conformité réglementaire**

Notre solution repose sur une architecture hautement sécurisée, répondant aux exigences du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et HADS (Hébergement agréé données de santé). L'exploitation du système d'information est pilotée par nos équipes techniques, expertes du métier de l'édition et agrégation de logiciels, au travers de notre plateforme ASSIA, dans le domaine de la santé et de l'assurance depuis 45 ans.

**Depuis 2020, ASSIA est certifiée ISO 27001 pour son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI).**



## **Réduction des coûts**

Le recouvrement des sommes indûment versées vous assure une réduction significative de vos coûts et une préservation de votre résultat financier.

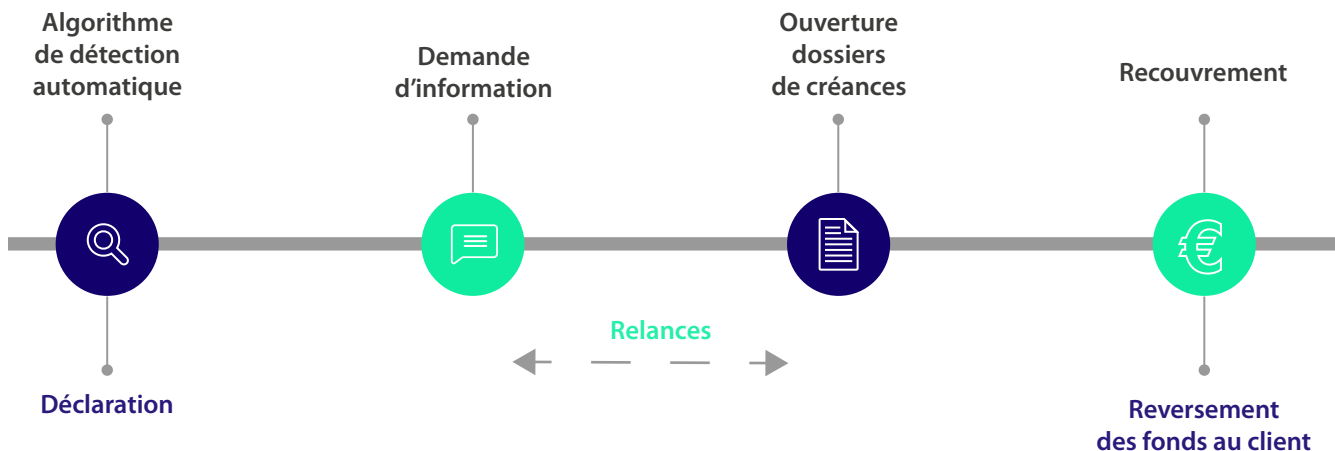
# INDUSTRIALISEZ LA DÉTECTION ET LE RECOUVREMENT DE VOS RECOURS CONTRE TIERS //

**ASSIA gestion des recours industrialise et optimise la détection et le traitement du recours contre tiers des assureurs complémentaires.**

**Une solution complète de gestion du recours contre tiers pilotée par une équipe d'experts :**

- détection automatique des suspicions de RCT,
- ouverture des dossiers détectés et déclarés (par le client, l'assuré ou l'assureur du tiers responsable),
- récupération des informations manquantes auprès des assurés,
- réclamation pour le recouvrement des créances auprès des assureurs du tiers responsable,
- pilotage du process de précontentieux le cas échéant,
- reversement des sommes récupérées à l'organisme complémentaire client.

*« Avec cette nouvelle offre, ASSIA poursuit sa stratégie d'ouverture à de nouveaux services en santé et assurance, en apportant une réponse concrète aux enjeux de maîtrise de coûts de ses clients, et donc de gestion de leurs risques »*



# LA SOLUTION

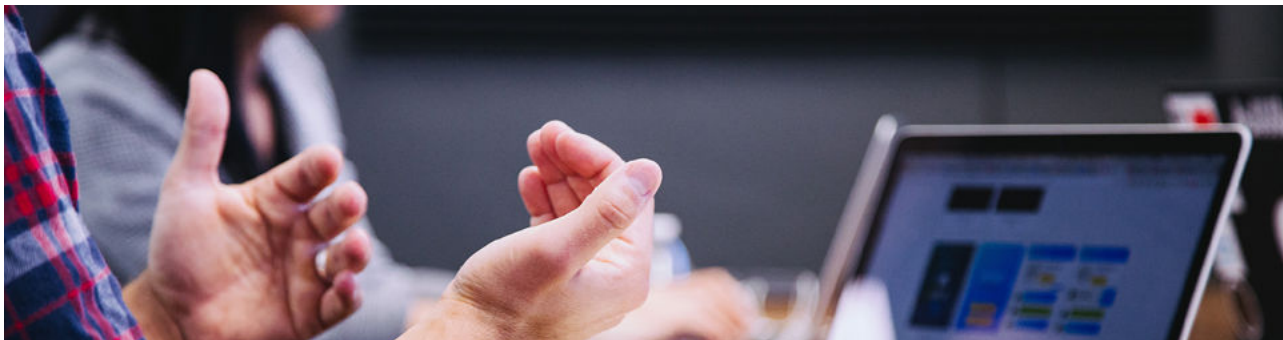
## QUI OPTIMISE VOTRE ROI //

### Les avantages d'une solution industrialisée :

- détection automatisée et traitement du recours contre tiers via un algorithme sélectionnant une combinaison de critères de suspicions,
- portail de déclaration en ligne pour une expérience utilisateur dématérialisée et facilitée,
- pack de communication permettant d'assurer la visibilité du service (engagement client),
- instruction des cas par une équipe spécialisée et performante,
- suivi efficace jusqu'au recouvrement des créances et versement des sommes récupérées au client,
- solution sécurisée en conformité réglementaire,
- mise en œuvre de projet simple et rapide,
- modèle de **rémunération ASSIA au résultat**, « Win-Win ».

### Pour des bénéfices immédiats :

- un levier supplémentaire de diminution des coûts pour une maîtrise des fonds propres,
- un service rémunérateur avec un impact direct sur le résultat financier et les P/C des contrats,
- une opportunité pour le financement de services innovants au profit des assurés via la réaffectation des sommes récupérées.



# AU SERVICE DES MÉTIERS DE LA SANTÉ & DE L'ASSURANCE

ASSIA déploie en mode SaaS, une offre de produits et de services innovants, totalement sécurisés, dédiés aux acteurs de la complémentaire santé et de la prévoyance : mutuelles, compagnies d'assurance, courtiers, institutions de prévoyance et délégataires de gestion.

À la fois éditeur, agrégateur, hébergeur et concentrateur de flux santé, ASSIA est un acteur majeur de la transformation des acteurs de la protection sociale.



depuis  
**1975**



**46**  
clients  
et adhérents



**12 M**  
de chiffre d'affaires



**4 M**  
personnes protégées  
couvertes par nos services



## Siège

9, rue Félix-Le-Dantec  
29000 QUIMPER

## Agence Paris

12, rue des Peupliers  
75013 PARIS

## Agence Marseille

10, rue d'Athènes  
13127 VITROLLES

02 56 56 29 29 // [hello@assia.fr](mailto:hello@assia.fr) // [assia.fr](https://assia.fr)

ASSIA est une marque déposée du CIMUT. Toute reproduction ou diffusion à un tiers sous quelque forme que ce soit, même partielle est interdite sans l'autorisation écrite d'ASSIA. ©Copyright ASSIA 2022.